

## RENCONTRE ADGC — MOUVEMENT DESJARDINS

18 octobre 2023 de 14 h à 15 h

Via TEAMS

### Mouvement Desjardins

Simon Ruelland, Vice-président Réseau des Caisses

Anne-Marie Charron, conseillère stratégique, Vice-présidence Réseau des caisses, Services aux particuliers

### Officiers de l'ADGC

Steve Chapados, président

Elias Kallas, vice-président

Stéphane Labine, administrateur

François Savard, administrateur

### Secrétariat de l'ADGC

Karine Oscarson, directrice générale

### Sujets d'échanges

- 1- Vision du VP Réseau des caisses dans la PVP Services aux particuliers
- 2- Plan d'efficacité
- 3- Avenir du télétravail
- 4- Évaluation de performance DG

---

Conformément à l'historique de collaboration avec l'ancienne PVP réseau des caisses, l'ADGC est reconnaissante de l'ouverture de la nouvelle vice-présidence réseau des caisses à maintenir la collaboration et le dialogue.

#### 1- Vision du VP réseau des caisses dans la PVP Services aux particuliers

- Suivant la transformation de la structure organisationnelle, l'ADGC s'intéresse à la vision de la Vice-présidence Réseau des caisses conséquemment à sa migration sous la PVP Services aux particuliers.
- Qui plus est, l'Association s'intéresse aux efforts pouvant être mis en œuvre par ses membres dans un souci de contribution au succès d'ensemble.
  - L'on positionne ici le caractère essentiel et le rôle des DG dans la PVP Services aux particuliers s'appuyant notamment sur le fait que 3 des leviers principaux sur 6 relèvent du réseau des caisses, dont la gestion de patrimoine.
  - La migration sous la nouvelle PVP offre dorénavant des outils transversaux mettant ainsi à sa disposition 100 % des leviers nécessaires au bancaire aux particuliers tels le marketing, la manufacture d'investissement ou de financement, la stratégie de données, la stratégie Mouvement, etc. La nouvelle PVP dispose ainsi d'une portée plus large. L'évolution a

également mené à l'évolution de la Vice-présidence Services aux membres chapeauté par Yann Jodoin et dont la mission est d'avoir une vue transversale de l'ensemble des réseaux de distribution et divers canaux afférents au parcours membre. Dans l'ensemble, la nouvelle structure amenuise le travail en silo au profit du travail collaboratif.

## 2- Plan d'efficience

- Dans le contexte d'efficience fédérative, l'ADGC s'intéresse à la stratégie de communication de même qu'à l'impact sur l'offre de service au réseau des caisses.
  - En ce qui a trait au volet fédératif, les avis ont été clairement communiqués auprès des ressources concernées, dans les délais prescrits par la Loi conformément aux licenciements collectifs en fonction du nombre de salariés visés. Si des ressources semblent incertaines quant à leur situation, il est recommandé qu'elles se réfèrent auprès de leur gestionnaire immédiat.
  - Dans ce contexte, un vidéo a par ailleurs été effectué afin d'optimiser les communications. De plus, des annonces officielles seront effectuées dès que possible afin de promouvoir les nouveaux modèles et équipes qui émergeront de la restructuration pouvant, de surcroît, devenir des opportunités pour certaines ressources dont les postes ont été abolis.
- L'ADGC met en exergue que le raisonnement derrière l'évolution de certains rôles fédératifs (experts, gestion des risques) aurait avantage à être clarifié notamment quant à son impact dans le réseau des caisses.
- Faisant référence à la latitude de la direction générale quant au nombre d'effectifs en équivalent temps complet (ETC), mais également quant au message sur d'éventuels regroupements, l'Association souhaite sensibiliser les intervenants à l'importance de communiquer la vision auprès de la gouvernance. Désireuses d'être solidaires, les directions générales bénéficieraient d'une cohérence accrue en termes de communication afin de favoriser l'appropriation de la vision fédérative par les principales parties prenantes du réseau des caisses.
  - En ce qui a trait aux regroupements, l'on spécifie que l'intention demeure principalement de répondre aux bris de services, mais que des contextes particuliers de performance ou d'efficience pourraient être étudiés cas par cas avec les caisses concernées et la Vice-présidence Réseau des caisses.
  - L'on réitère ici que le président du Mouvement a été élogieux sur la participation des directions générales et que l'organisation a à cœur que le message d'efficience soit diffusé sur les grandes tribunes avec les administrateurs. Les PVP d'Isabelle Garon et de Nathalie Larue collaborent étroitement à l'accompagnement des conseils d'administration et que les DRP sont en tournées de concertation avec les administrateurs afin d'être en appui au réseau.

### 3- Avenir du télétravail

- Dans un contexte où le télétravail s’installe définitivement, l’ADGC s’intéresse au suivi de la productivité ainsi qu’à son application et sa communication dans le réseau des caisses.
  - L’on convient qu’il importe de fournir des leviers de gestion et d’accompagnement, tout comme de l’importance d’obtenir des données factuelles et de faire la différence entre le télétravail et la prestation de conseil à distance.
  - Il apparaît également qu’il faille avoir un message clair et éviter que l’application soit à géométrie variable. Des travaux sont en cours en ce sens.

### 4- Évaluation de performance DG

L’ensemble des intervenants s’entendent sur l’importance de l’uniformisation des pratiques d’évaluation de performance.

- L’ADGC souligne, par ailleurs, qu’une piste de solution pourrait résider dans le dénominateur commun que constitue le plan d’affaires et d’exécution Caissassurance. Il est également suggéré que la compétence RH soit intégrée comme compétence incontournable dans le profil collectif enrichi des CA des caisses afin d’amener une plus grande robustesse dans le processus d’appréciation de performance qui impacte directement les membres de l’Association.
  - Bien que l’évaluation soit maintenue en respect de la gouvernance des caisses, l’objectif poursuivi est que les CA des caisses soient adéquatement outillés pour ce faire, et ce, en fonction de la réalité de la caisse tout en étant au diapason de critères transversaux à l’organisation.

En terminant, l’on confirme l’importance de poursuivre également le dialogue avec intervenants rattachés aux SSD et CDE.

- Légende :**
- Sujet amené par l’ADGC
  - Réponse des intervenants de la Fédération