



ADGC
Association des directrices
et des directeurs généraux
de caisses Desjardins

ÉCHOS DU CA

RENCONTRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DE L'ADGC
6-7 SEPTEMBRE 2017 À GATINEAU

Soyez au courant des travaux de votre association.
Votre conseil d'administration s'est réuni à Gatineau,
les 6 et 7 septembre dernier. Vous trouverez dans
cette communication un résumé des points discutés.

SUIVI RENCONTRE MOUVEMENT

30 AOÛT 2017

Le comité exécutif de l'Association a rencontré quelques membres du comité de direction du Mouvement le 30 août dernier. Voici les sujets qui ont été abordés:

Suivi - rencontre du 21 juin 2017

- L'Association souhaitait savoir si les attentes et objectifs de l'événement avaient été rencontrés et quelles étaient les intentions stratégiques pour la suite.
- Pour les enjeux particuliers de certaines vice-présidences, l'Association a proposé d'envisager la tenue, lors d'un prochain événement commun, par exemple, d'ateliers interactifs sur divers sujets stratégiques des vice-présidences pour lesquels les DG pourraient donner leur opinion et insuffler leur vision.
- L'ADGC a aussi communiqué son souhait de pouvoir participer au contenu de la rencontre DG du 29 novembre.

Bris de services et ressources humaines — Force de vente (N5-N6-N7)

- On parle de plus en plus de caisses en bris de services (plus de 80 dans le réseau actuellement, soit plus de 500 ressources manquantes). La situation s'aggrave et est alarmante.
- L'Association souhaitait savoir si un plan de redressement était prévu sur l'attraction et la rétention de personnel, si elle pouvait y collaborer et quelle était l'échéance de son implantation.
- L'objectif de l'Association était de sensibiliser le Mouvement au développement d'actions concrètes communiquées aux DG rapidement.
- L'équipe d'Éric Lachaine a discuté avec plusieurs caisses sur le sujet, dont celles de Lévis, de Hull-Aylmer, de Godefroy et de LaSalle, pour dresser un plan.
- Le constat: la situation est véritablement problématique dans tout le réseau, et non seulement en région.
- La préoccupation a été jugée comme une priorité numéro 1.
- Un diagnostic a été posé sur les questions de remplacement, de relève et de recrutement.
- Des recommandations sont à venir sur des orientations structurantes.

Planification stratégique – déploiement du numérique

- En marge du plan de planification et de déploiement du Desjardins numérique, l'Association souhaitait savoir comment cette perspective influencera la planification stratégique, et quels en seront le séquençement et l'impact dans les caisses. Il semble qu'une présentation sera faite à cet effet le 29 novembre.
- Par ailleurs, l'Association a convié M. Chadi Habib, premier vice-président Technologies de l'information, à sa plénière de CA du 30 novembre. Une série de questions portant sur les enjeux et préoccupations des DG, recueillies dans toutes les régions, lui seront posées.
- Découlant de cet entretien, un article sera produit pour la revue LEADER de décembre.

Nouvelle offre RH

- L'Association souhaitait savoir si le projet pilote avec huit caisses était complété, ce qu'il en était du plan de déploiement et des actions de communication prévues, et quels étaient la vision et le séquençement prévu du déploiement de *Workday*.
- La journée de la rencontre, le système *Workday* était en déploiement, en décalage d'un mois par rapport à la date prévue.
- Le déploiement nécessitera 12 à 18 mois pour couvrir l'ensemble du réseau.
- Certaines des conditions de travail ont été soulignées et les politiques seront mises à jour.
- Une diffusion web est prévue pour parler des politiques et des conditions qui pourront être mises en place maintenant, et celles qui le seront plus tard avec *Workday*.

Leadership DG et gestionnaires – modification des échelles salariales

- Où en est la démarche en ce qui a trait à la modification des échelles salariales gestionnaires et DG?
- Les corrections des irritants identifiés sont-elles prêtes à être communiquées?
- Suite à notre rencontre, il a été entendu qu'une présentation de la situation sera faite lors de la rencontre avec les DG.
- On peut s'attendre à obtenir de l'information sur le portrait du réseau. Tout cela fait partie des irritants RH et de la démarche liée à Leadership DG, et sera présenté en novembre.

Coordination et séquençement des projets

- Lors de la rencontre tenue avec le comité de direction du Mouvement en avril, nous avons discuté du fait qu'un résumé des déploiements à ce jour pour la province serait présenté à l'ensemble des DG, incluant un guichet unique en 2018 afin que chaque caisse soit attirée à un seul intervenant qui sera responsable de la coordination des implantations avec les DG. Nous avons demandé à M. Éric Lachaîne, premier vice-président Réseau des caisses et Services aux membres et clients, quand ce plan sera présenté.
- Le sujet sera revu par M. Lachaîne et son équipe au cours de l'automne.

Comités Mouvement

- Détails présentés plus loin.

WEBINAIRES

Nous sommes à organiser deux nouveaux webinaires destinés aux DG et DCDE.

Le premier portera sur « l'optimisation de votre profil LinkedIn » et le second sur l'attraction et la rétention de talents.

Nous vous tiendrons informés du calendrier et vous dévoilerons les dates au cours des prochaines semaines.

CONGRÈS 2017 DE L'ADGC

40 ANS ET TOUJOURS JEUNE: LES BÂTISSEURS DU DESJARDINS MODERNE

Vous avez participé au dernier congrès de l'Association?
N'oubliez pas de remplir le sondage de satisfaction.

<https://fr.surveymonkey.com/r/JBP8PBG>

Si vous n'avez pu participer au congrès, voici quelques capsules vidéo
de nos conférenciers.

<http://www.adgcq.com/magazine/mediatheque/videos/>

RENCONTRE PREMIER VICE-PRÉSIDENT TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Les membres du CA de l'Association rencontreront M. Chadi Habib, premier vice-président Technologies de l'information, à sa plénière lors du CA du 30 novembre.

Les sujets suivants seront abordés lors de la rencontre:

- À la suite de la nouvelle de la création de «Desjardins numérique» et de cette nouvelle capacité à transformer nos besoins stratégiques en actions numériques concrètes et cohérentes:
 - Comment sera lu et interprété le réel besoin des membres, soit que Desjardins incarne une réelle entité cohérente, non seulement transversale, mais à 360°, à travers toutes ses structures?
- Que pouvez-vous nous dire de la technologie *blockchain* et de ses impacts pressentis?
- Quelle est votre position sur les outils informatiques que possèdent actuellement les CSP afin d'appuyer tout le réseau Desjardins dans son service à la clientèle?
- Est-ce que la technologie en soutien caissier suivra le rythme du changement des guichets?
- Est-il envisagé d'offrir la numérisation des chèques aux comptoirs?
- Nous constatons que l'évolution de la voûte électronique et la numérisation complète des dossiers sont très lentes. Comment prévoyez-vous augmenter la cadence de ces opérations afin d'obtenir un rendement plus efficace?
- Est-il envisagé de développer des outils performants pour la prestation de services offerts par les conseillers financiers en mode virtuel, mobile, en déplacement ou plus?
- Quand croyez-vous qu'il nous sera possible d'avoir accès au profil 360° de nos membres, c'est-à-dire une vue d'ensemble sur les différents produits détenus parmi les différentes filiales?
 - Quel arrimage de plateformes est-il prévu dans le réseau pour faciliter le partage d'informations: fiche membre, Focus, Focus client, etc. (pour les Caisses, CDE et SSD)?
- Certaines entreprises envisagent de ne plus accepter de l'argent comptant. Est-ce quelque chose qui est envisagé ici, chez Desjardins?
- Prévoyez-vous offrir un outil de gestion performant pour la gestion du volet agricole, dont il y a une forte pondération du portefeuille entreprise dans le réseau?
- Quand arrivera le paiement par carte de débit sans contact chez Desjardins?

COMITÉS MOUVEMENT

Lors de notre rencontre du 30 août dernier, nous avons demandé au Mouvement de nous transmettre la liste détaillée des groupes de travail actifs. Depuis les orientations formulées au CDM du 28 février 2017, voici les évolutions des groupes:

27 FÉVRIER 2017

| | | |
|----------------|------------|--|
| 35 | 149 | 11 |
| GROUPES ACTIFS | DG | DCDE |
| 93 | 42 | 18 |
| GESTIONNAIRES | DIRIGEANTS | DG PARTICIPENT À 3 GROUPES OU PLUS |

28 AOÛT 2017

| | | |
|----------------|------------|--|
| 32 | 144 | 15 |
| GROUPES ACTIFS | DG | DCDE |
| 90 | 42 | 13 |
| GESTIONNAIRES | DIRIGEANTS | DG PARTICIPENT À 3 GROUPES OU PLUS |

VIDÉOS

Certains DG nous ont mentionné le besoin de disposer d'une banque d'éléments pouvant être utilisés à titre de «brise-glace» dans le cadre de rencontres avec des employés.

Considérant l'importance des échanges qui ont cours actuellement concernant les cinq comportements Desjardins, nous avons donc déposé sur le site web de l'Association cinq vidéos qui illustrent bien les comportements «simple, humain, moderne, performant et passionné». Elles se trouvent dans l'onglet «Médiathèque».

Bon visionnement! Et si vous voulez en partager d'autres au bénéfice de vos collègues, n'hésitez pas à nous en faire part.

<http://www.adgcq.com/magazine/mediatheque/videos/>

PRÉSENCE DES DCDE

Comme vous le savez, les DCDE sont dorénavant admis en tant que membres de l'ADGC. À ce jour, 24 DCDE sur un total de 35 ont déjà confirmé leur abonnement. Avec ce changement, le taux d'adhésion à l'ADGC est de 93% des DG et DCDE (aujourd'hui, 97% des DG et 69% des DCDE sont membres de l'Association).

Si vous connaissez un collègue qui n'est pas encore membre, il est encore temps de l'inviter à le devenir en communiquant avec le secrétariat de l'Association.

NOUVEAUX DG ET DCDE

SOUHAITONS-LEUR LA BIENVENUE

Faites-nous part de la nomination d'un nouveau DG ou d'un DCDE dans votre région. C'est avec plaisir que nous le féliciterons chaleureusement pour sa nomination et lui donnerons tous les renseignements nécessaires quant à la mission de l'Association et à son adhésion à celle-ci.

Aussi, n'hésitez pas à nous faire parvenir l'avis de nomination avec une photo du DG en question. Nous pourrons ainsi l'annoncer dans la revue *Leader* (Voir les consignes indiquées dans la rubrique nominations et retraites de la revue.)

PRÉSENCE DSSD

Lors de l'Assemblée générale annuelle du 9 septembre 2016, les DG présents ont voté en faveur de l'ouverture du membership de l'Association aux DCDE. Il a donc été convenu de créer une nouvelle catégorie de membres à titre auxiliaires. Les DCDE membres ont ainsi les mêmes droits et privilèges que les DG (participation au Congrès, à la Conférence annuelle et aux webinaires, réception de la revue *Leader* ainsi que droit aux subventions pour des formations), à l'exception de leur représentativité au sein du CA: un seul administrateur représente l'ensemble des DCDE, versus un administrateur par région pour les DG. Il est également entendu qu'un DCDE ne pourrait devenir président de l'Association ou représenter une région du Québec ou de l'Ontario.

Nous avons reçu quelques demandes afin de permettre aux DSSD de devenir également membres de l'Association. Nous souhaitons donc sonder les membres actifs pour connaître leur opinion à ce sujet et savoir si une telle décision pourrait être prise en 2018.

SONDAGE

Accepteriez-vous que les DSSD puissent devenir membres auxiliaires de l'Association au même titre que les DCDE ?

POUR NOUS JOINDRE

Contactez-nous pour nous soumettre un commentaire ou une demande de renseignement. Nous nous engageons à y répondre dans les 48 heures suivant sa réception.

Téléphone: 514 564-8752
Courriel: info@adgcq.com
Site web: www.adgcq.com



ADGC
Association des directrices
et des directeurs généraux
de caisses Desjardins