



ADGC
Association des directrices
et des directeurs généraux
de caisses Desjardins

ÉCHOS DU CA

RENCONTRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DE L'ADGC
30 NOVEMBRE ET 1^{ER} DÉCEMBRE 2017
MONTRÉAL

Votre conseil d'administration s'est réuni à Montréal, le 30 novembre et 1^{er} décembre derniers. vous trouverez dans cette communication un résumé des points discutés.

TRAVAUX DU CA

Rencontre du 29 novembre — Remerciements à M. Guy Cormier, président du Mouvement Desjardins

Le 29 novembre dernier a eu lieu la rencontre des DG et des VPR à l'hôtel Hyatt de Montréal. Lors de cette rencontre, le président du Mouvement, M. Guy Cormier, tenait à rassurer les DG et DCDE quant à l'importance du rôle qu'ils jouent.

Les membres du conseil d'administration de l'Association ont adressé par écrit leurs remerciements au président et réitéré le fait que les DG souhaitent être là à tous les moments phares du Mouvement afin d'insuffler de la vision, de l'intelligence et la connaissance du terrain. Ils en ont également profité pour demander le maintien de la place des DG au sein du CA du Mouvement.

Préoccupations RH

La rencontre des DG du 29 novembre dernier devait répondre à plusieurs des préoccupations des DG et DCDE, dont, entre autres, les bris de services, le plan de déploiement du virage numérique et l'évolution de l'échelle salariale. Bien que certaines informations aient été transmises et que la volonté de transparence était notable, un sentiment de grande déception quant aux réponses obtenues a été partagé. Nous sommes à colliger toutes les préoccupations et questions sans réponse afin de les partager avec le Mouvement.

Voici quelques éléments de discussion :

Bris de services et ressources humaines — Force de vente (N5-N6-N7)

- Nous comprenons qu'un plan à plus long terme a été prévu.
- Cependant, les besoins actuels sont majeurs et nous nous questionnons sur les motifs pour lesquels aucun plan d'urgence visant à doter le réseau maintenant n'a été mis en place.

Impact de la rémunération des filiales

- Il est perçu qu'il n'y a pas de concrétisation dans les résultats.
- Il a aussi été sous-entendu lors de la rencontre avec le Mouvement que la rémunération des filiales serait réévaluée dans son ensemble.

Régime d'intéressement

- Un manque de compréhension générale du sujet est remarqué.
- Il est souhaité de prendre le pouls de la compréhension de ce dossier lors des prochaines rencontres des VPR.

Nouvelles normes DG et nominations

- Bien que la nouvelle norme suscite plusieurs commentaires positifs, elle engendre aussi plusieurs questions. Notamment sur le plan de l'ajustement de transition. Est-ce que, par exemple, une personne de strate 4 obtient le maximum de pointage de cette strate ? Aussi, quand le guide explicatif sera-t-il fourni ? Des questions sont aussi soulevées quant au continuum par rapport au pointage. Par exemple, quand il n'y aura plus de strates, sera-t-il possible d'avoir des affichages à plus large spectre ?
- Finalement, il semble que toute la question des nominations des DG soulève encore plusieurs commentaires. Il importe donc que, par exemple, un portrait des nominations récentes et possiblement de celles à venir soit dressé dans un souci de transparence.

Nouvelle offre RH

- Compte tenu des nombreux changements apportés au calendrier de déploiement, notamment de la solution Workday, l'Association souhaitera obtenir, le nouveau calendrier incluant les dates clés afin de connaître les prochaines étapes importantes et être en mesure de les communiquer dans le réseau des caisses.

Il semble donc que la journée du 29 n'ait pas permis de répondre à toutes les questions et préoccupations qu'avaient les DG et DCDE. À ce titre, nous sollicitons de votre part que vous nous fassiez parvenir les sujets pour lesquels des besoins d'éclaircissement sont sollicités. Nous pourrions ainsi dresser un portrait plus clair de la situation auprès du Mouvement.

Planification stratégique— Déploiement du numérique

En plus des informations transmises lors de la rencontre du 29 novembre, le CA de l'Association a convié M. Chadi Habib, premier vice-président Technologies de l'information, à la plénière de son CA du 30 novembre dernier afin de partager des informations quant au déploiement du numérique.

Les membres du CA souhaitaient avoir plus d'information quant à la planification et au déploiement du Desjardins numérique et comment cette perspective influencera la planification stratégique, et quels en seront le séquençement et l'impact dans les caisses.

M. Habib en a profité pour définir ce qu'est le numérique et en quoi il consiste, et que « nouvelle technologie » et « numérique » sont deux choses différentes. Nous avons parlé de façon très éclairante de la « culture numérique », qui ne consiste pas seulement en un ensemble de dispositifs techniques qui permettent de mieux faire ce que nous faisons avant. Mais cette nouvelle culture soutenue par le numérique nécessite de reconsidérer l'ensemble de nos pratiques.

Conscients des impacts de cette culture numérique et de l'importance capitale de son rôle, l'Association, lors de cette rencontre, en a profité pour articuler une préoccupation quant au sentiment ressenti par rapport à la capacité des DG à livrer les changements et la technologie. Le changement de culture et du numérique passe nécessairement par les DG. Et il semble que, bien que de nombreux éléments soient sans réponse, les DG savent que le statu quo n'est pas une option. Et qu'ils sont prêts.

Ce sujet, qui est au cœur de nos préoccupations, sera abordé dans la prochaine édition de la revue *Leader* à paraître en février.

Compte tenu des changements à venir et pour démontrer la volonté des DG à participer activement à ceux-ci, une rencontre spéciale du CA est prévue le 25 janvier prochain afin de développer une seule chronique des régions regroupant les voix de tous.

Cette présentation est disponible sur le site web de l'Association.

<http://www.adgcq.com/magazine/mediatheque/presentations/>

Comités Mouvement

Comme nous vous le partageons dans notre dernier bulletin *Échos du CA*, nous avons demandé de recevoir la liste finale des comités du Mouvement ainsi que leur constitution. Un tableau obtenu de M. Éric Lachaine, premier vice-président Réseau des caisses et Services aux membres et clients, indique la réduction des comités à venir. La liste finale devrait être obtenue au début du mois de janvier, compte tenu des changements encore en cours. Cette liste nous permettra notamment d'identifier les DG qui font partie des comités pour lesquels les sujets discutés soulèvent des préoccupations importantes et, au besoin, comme nous l'avons déjà fait dans le passé avec le comité portant sur la rémunération, d'inviter les DG au CA de l'Association.

Suivi — Atelier du Congrès 2017

Le 14 novembre dernier, l'Association vous a fait part de ses intentions découlant de l'atelier interactif tenu lors du Congrès 2017 de l'ADGC comprenant le développement d'un court manifeste de l'engagement des DG et DCDE.

Les membres du CA se sont réunis le 1^{er} décembre afin de poursuivre cette démarche et de produire un manifeste quant à l'engagement des DG dans le développement du Desjardins moderne.

Ce document, qui comportera autant la part d'engagement et de mobilisation que d'action, vous sera soumis pour approbation avant d'être déposé à la direction du Mouvement Desjardins afin de démontrer l'intention ferme des DG et des DCDE d'être partie prenante des orientations du Desjardins de demain.

Nous vous ferons suivre le manifeste en janvier.

ÉVÈNEMENTS ET RENCONTRES

Conférence annuelle de l'ADGC Vendredi 23 mars, Québec

En 2018, la conférence annuelle de l'ADGC se tiendra sous la thématique de la reconnaissance. La reconnaissance de nos pairs, la reconnaissance de soi-même.

Notre invité, cette année, sera le Dr Serge Marquis – médecin, conférencier, auteur international et spécialiste en santé communautaire qui a complété une maîtrise en médecine du travail au London School of Hygiene & Tropical Medicine, en Angleterre.

Depuis plus de trente ans, le Dr Serge Marquis s'intéresse à la santé des organisations. En 1995, il a mis sur pied sa propre entreprise de consultation dans le domaine de la santé mentale au travail, entreprise appelée : T.O.R.T.U.E.

Voici un extrait de la conférence qu'il nous partagera :

« Depuis sa naissance, un être humain qui a grandi dans une famille saine a vu ses faits et gestes reconnus. On applaudit ses premiers pas, ses premiers mots, ses premiers dessins. On a souligné ses réussites à l'école et en dehors de l'école. Tout au cours de sa croissance, son cerveau a enregistré les multiples formes d'attention qu'on lui a manifestées. Bref, l'être humain a forgé une partie de son identité et de l'estime de soi à travers la reconnaissance. Les milieux de travail contemporains semblent trop ignorer ces faits et négligent l'impact du regard porté sur l'utilité et la beauté du travail de l'autre, des autres. La reconnaissance constitue un facteur de protection puissant contre les méfaits d'une tension psychique trop élevée, trop longtemps. Avec cette thématique, nous voulons rappeler le précieux investissement qu'il peut constituer au sein de nos organisations et de notre société. »

L'horaire vous sera communiqué au cours des prochaines semaines.

Congrès de l'Association

Le prochain congrès de l'ADGC se tiendra les **6 et 7 septembre 2018**, au **Fairmont Mont-Tremblant**. Nous vous invitons à mettre ces dates à votre agenda.

Restez à l'affût des communications de l'ADGC puisque des détails entourant cet événement vous seront communiqués en début d'année. La programmation promet d'être surprenante et originale ainsi que le format complètement renouvelé.

MEMBERSHIP

Fonds des régions de l'Association

Nous souhaitons vous rappeler que l'ADGC a mis en place deux subventions d'aide pour ses membres dont :

- **Fonds des régions :** il est possible de bénéficier d'une subvention régionale pour la mise en place d'activités de formation et de ressourcement pour un maximum de 2000 \$ par année.
- **Fonds d'aide aux DG et DCDE relatif à des services professionnels liés au métier :** il est possible de bénéficier de trois heures d'honoraires de services professionnels par année, qui équivalent à un maximum de 450 \$. Toutes demandes liées à ce fonds sont traitées confidentiellement.

Afin de vous prévaloir de ces services, veuillez communiquer avec le secrétariat pour obtenir de l'information supplémentaire.

Présence des DCDE

Comme vous le savez, les DCDE sont dorénavant admis en tant que membres de l'ADGC. À ce jour, 24 DCDE sur un total de 35 ont déjà confirmé leur abonnement. Avec ce changement, le taux d'adhésion à l'ADGC est de 93 % des DG et DCDE (aujourd'hui, 97 % des DG et 69 % des DCDE sont membres de l'Association).

Si vous connaissez un collègue qui n'est pas encore membre, il est encore temps de l'inviter à prendre connaissance des avantages qu'il pourra se prévaloir en adhérant à l'Association.

Pour de plus amples informations, il peut communiquer avec le secrétariat.

Présence des DSSD

« Accepteriez-vous que les DSSD puissent devenir membres auxiliaires de l'Association au même titre que les DCDE ? »

Cette question vous a été posée dans la dernière édition des *Échos du CA*, mais seulement quelques réponses ont été obtenues. Nous souhaitons donc sonder les membres actifs qui n'ont pas eu l'occasion de répondre au premier tour, pour connaître leur opinion à ce sujet et pour savoir si une telle décision pourrait être prise en 2018.

Au même titre que les DCDE, admissibles à l'adhésion depuis la fin de l'année 2016, les DSSD auraient ainsi les mêmes droits et privilèges que les DG (participation au congrès, à la conférence annuelle et aux webinaires, réception de la revue *Leader* ainsi que droit aux subventions pour des formations), à l'exception de leur représentativité au sein du CA : un seul administrateur représente l'ensemble des DSSD, versus un administrateur par région pour les DG. Il serait également entendu qu'un DSSD ne pourrait devenir président de l'Association ou représenter une région du Québec ou de l'Ontario.

Nouveaux DG et DCDE

Souhaitons-leur la bienvenue

Faites-nous part de la nomination d'un nouveau DG ou d'un DCDE dans votre région. C'est avec plaisir que nous le féliciterons chaleureusement pour sa nomination et lui donnerons tous les renseignements nécessaires quant à la mission de l'Association et à son adhésion à celle-ci.

Aussi, n'hésitez pas à nous faire parvenir l'avis de nomination avec une photo du DG en question. Nous pourrions ainsi l'annoncer dans la revue *Leader*. (Voir les consignes indiquées dans la revue pour les précisions.)

Voici notre adresse : **info@adgcq.com**

POUR NOUS JOINDRE

Contactez-nous pour nous soumettre un commentaire ou une demande de renseignement. Nous nous engageons à y répondre dans les 48 heures suivant sa réception.

Téléphone: 514 564-8752
Courriel: info@adgcq.com
Site web: www.adgcq.com

