

## DOCUMENT DE SUIVI – RENCONTRES RÉGIONALES DES DG

### RENCONTRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ADGC

**DATES :** 1<sup>ER</sup> ET 2 JUIN 2017      **LIEU :** MONTREAL

**SOYEZ AU COURANT DES TRAVAUX DE VOTRE ASSOCIATION.**

**VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION S'EST RÉUNI À MONTRÉAL, LES 1<sup>ER</sup> ET 2 JUIN DERNIER. VOUS TROUVEREZ DANS CETTE COMMUNICATION UN RÉSUMÉ DES POINTS DISCUTÉS.**

SUJETS	QUESTIONS ET POINTS À ABORDER
<b>RENCONTRE DENIS BERTHIAUME</b>	<p>Monsieur Denis Berthiaume, premier vice-président exécutif et chef de l'exploitation du Mouvement, a participé à la dernière plénière du conseil d'administration de l'ADGC qui avait lieu le 1<sup>er</sup> juin dernier. Nous lui avons posé les questions et adressé les préoccupations que les DG avaient soulevées préalablement. Voici le compte rendu sommaire de cet échange cordial.</p> <p><i>Comité de direction Mouvement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce qui capte l'attention du comité de direction, c'est la réalité de la nouvelle équipe.</li> <li>• À l'heure actuelle, le comité de direction est formé de 4 anciens et de 8 nouveaux.</li> <li>• Une rencontre avec le comité de direction était prévue les 5-6 juin afin d'identifier les ambitions du Mouvement et passer en revue toutes les cibles pour la planification 2020.</li> <li>• Ces cibles seront identifiées en fonction de deux priorités : le focus membre client et la rigueur dans l'exécution.</li> </ul> <p><i>Rencontre du 20-21 juin 2017</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le président de l'ADGC rappelle l'importance de connaître la vision mouvement. Il indique que, pour les DG, l'importance d'avoir la perspective des orientations de l'avenir est capitale puisqu'elle nous permettra d'inspirer et de mobiliser nos équipes et de faire en sorte qu'elles se projettent aussi dans l'avenir et qu'elles saisissent le sens des gestes qu'elles devront aussi poser pour que le Tout-Desjardins redevienne premier dans le cœur des gens.</li> <li>• L'objectif de la rencontre des 20 et 21 juin est d'avoir un échange bidirectionnel.</li> <li>• Lors de cet événement qui réunira des DG, des DCDE et des DSSD, ainsi que l'ensemble des vice-présidents des unités d'affaires et des filiales du Mouvement Desjardins, l'intelligence collective sera mise à contribution.</li> <li>• Il importe de travailler dans un esprit de collégialité et d'ouverture qui encouragera chacun à exprimer ses points de vue, en se basant sur sa réalité et son expérience.</li> <li>• L'expression de la diversité est la raison d'être d'un tel rassemblement.</li> <li>• L'événement est motivé par le désir d'établir un échange sur les éléments de vision du Mouvement. Qu'il importe de créer des moments de discussion en toute transparence afin de développer la confiance.</li> <li>• Le défi de cette rencontre, en est un d'équilibre afin de livrer du contenu pertinent pour tous les participants (300 DG et 100 cadres supérieurs).</li> <li>• Trouver les sujets communs pertinents pour les deux groupes. Ainsi, il y aura certainement un focus sur la technologie et sur les membres client.</li> </ul>

### *Quelle est la vision 2020*

- Des efforts du réseau sont à consentir afin de demeurer pertinents sur le plan du réseau de distribution.
- Il importe de continuer d'optimiser en continuant d'exécuter ce qui a été mis en place dans le réseau.
- Nous devons aussi nous tourner vers une transformation numérique importante. Mettre en place des outils qui dégageront les employés de la routine mais qui permettront de renforcer la proximité avec les membres.
- Nous devons devenir plus agile et livrer des solutions beaucoup plus rapidement.
- Le rôle conseil de la caisse demeurera capital.
- Il importe de capter les tendances de fond dans la transformation du réseau afin d'intégrer notamment le numérique et la notion de multicanal.
- Par ailleurs, nous devons accélérer l'entrée au marché de certains produits/services.
- Nous devons renforcer l'offre de services et nous assurer que les « conseillers » connaissent toute l'offre Desjardins.

### *Discussion vision et éléments opérationnels*

- Il est notamment prévu au calendrier de tenir une rencontre par année pour les DG et cadre et une rencontre uniquement pour les DG.
- Ainsi, une rencontre DG devrait être ajoutée au calendrier d'ici la fin de l'année.

### *Expérience membre*

- Il y a actuellement un test du bloc Desjardins hypothécaire.
- Tests de solutions à partir de petits groupes pour implanter des changements basés sur de nouvelles approches.
- Importance d'inventer la nouvelle relation avec nos membres dans le « cadre hypothécaire ».
- Identifier les besoins à partir des moments de vies des membres.

### *Marché de l'Ontario*

- Diminution de 150 ressources à Toronto - Principalement chez DSF.
- Regroupement possible de toutes les caisses en Ontario.
- L'Ontario est prioritaire puisqu'il représente une croissance potentielle importante et constitue un vecteur de développement.

### *Priorité*

- Priorité satisfaction des membres pour être le premier dans le cœur des gens.
- Comment assouplir le service et le simplifier ?
- Offrir des services complémentaires à la caisse.
- Le point d'ancrage est, et doit demeurer, la caisse
- Comment se renouveler pour faire vivre la distinction coopérative
- Priorité : Importance de faire vivre la vie associative.

Le comité exécutif de l'Association se réunira de nouveau avec quelques membres du comité de direction du Mouvement le 30 août prochain. Si vous avez des sujets à nous faire parvenir, n'hésitez pas.



### **CONGRÈS 2017 DE L'ADGC**

#### ***40 ans et toujours jeune : les bâtisseurs du Desjardins moderne***

Célébrant notamment le 40<sup>e</sup> anniversaire de l'ADGC, le Congrès 2017 se tiendra sous la thématique *40 ans et toujours jeune : les bâtisseurs du Desjardins moderne* au Hilton Lac-Leamy de Gatineau, les 7 et 8 septembre prochain.

	<p>La programmation et les inscriptions ont été lancées il y a deux semaines. 100 DG et DCDE ont d'ailleurs déjà confirmé leur présence.</p> <p>Pour vous inscrire et pour consulter le programme, visitez le site web de l'ADGC au <a href="http://adgcq.com">adgcq.com</a> et cliquez sur l'onglet Événements/Congrès.</p> <p>Notez que vous profiterez d'un rabais de 20 % en vous inscrivant avant le 30 juin 2017.</p>
<p><b>40<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE DE L'ADGC</b></p>	<p>Nous aimerions vous rappeler que nous souhaiterions recevoir les photos portraits de tous les DG actuellement dans le réseau. Elles seront publiées dans l'une des prochaines parutions de la revue <i>Leader</i>.</p> <p><u>Détails pour l'envoi</u> Les photos doivent être de haute résolution (minimum 500 Ko) et acheminées à Ingrid Foster, responsable des communications et des relations avec les membres, à l'adresse suivante : <a href="mailto:ingrid@adgcq.com">ingrid@adgcq.com</a></p>
<p><b>ANNÉES DE SERVICE</b></p>	<p><b>HOMMAGE AUX DG QUI OCCUPENT LA FONCTION DEPUIS 20, 25, 30 ET 35 ANS</b></p> <p>Lors de la Soirée reconnaissance du Congrès annuel de l'ADGC, nous souhaitons rendre hommage aux DG qui occupent ce poste depuis 20, 25, 30, 35 ou 40 ans. Ne disposant pas de fichier nous permettant d'identifier ces DG, si vous êtes du nombre de ces personnes, veuillez communiquer avec nous pour nous en informer.</p>
<p><b>VIDÉOS</b></p>	<p>Certains DG nous ont mentionné le besoin de disposer d'une banque d'éléments pouvant être utilisés à titre de « brises glace » dans le cadre de rencontres avec des employés.</p> <p>Considérant l'importance des échanges qui ont cours actuellement concernant les cinq nouveaux comportements Desjardins, nous avons donc déposé sur le site web de l'Association cinq vidéos qui illustrent bien les comportements simple, humain, moderne, performant et passionné. Elles se trouvent dans l'onglet « Médiathèque ».</p> <p>Bon visionnement ! Et si vous voulez nous en partager d'autres pour le bénéfice de vos collègues, n'hésitez pas.</p>
<p><b>PRÉSENCE DES DCDE</b></p>	<p>Comme vous le savez, les DCDE sont dorénavant admis en tant que membres de l'ADGC. À ce jour, 23 DCDE sur un total de 35 ont déjà confirmé leur abonnement. Bienvenue à tous ces nouveaux membres qui auront aussi la possibilité pour une première année de participer au congrès.</p> <p>Si vos collègues, ne sont pas membres, il est encore temps en communiquant avec le secrétariat de l'Association.</p>
<p><b>NOUVEAUX DG ET DCDE</b></p>	<p><b>SOUHAITONS-LEUR LA BIENVENUE</b> Faites-nous part de la nomination d'un nouveau DG ou d'un DCDE dans votre région. C'est</p>

	<p>avec plaisir que nous le féliciterons chaleureusement pour sa nomination et lui donnerons tous les renseignements nécessaires quant à la mission de l'Association et à son adhésion à celle-ci.</p> <p>Aussi, n'hésitez pas à nous faire parvenir l'avis de nomination avec une photo du DG en question. Nous pourrions ainsi l'ajouter à la prochaine parution de la revue <i>Leader</i>. (Voir les consignes indiquées dans la revue pour les précisions.) Voici notre adresse : <a href="mailto:info@adgcq.com">info@adgcq.com</a></p>
<p><b>POUR NOUS JOINDRE</b></p>	<p><b>CONTACTEZ-NOUS</b> Contactez-nous pour nous soumettre un commentaire ou une demande de renseignement. Nous nous engageons à y répondre dans les 48 heures suivant sa réception.</p> <p>Téléphone : 514 564-8752 Courriel : <a href="mailto:info@adgcq.com">info@adgcq.com</a> Site web : <a href="http://www.adgcq.com">www.adgcq.com</a></p>