

## DOCUMENT SUIVI – RENCONTRES RÉGIONALES DES DG

### RENCONTRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ADGC

**DATES :** 25 ET 26 MARS 2015

**LIEU :** MONTRÉAL

SOYEZ AU COURANT DES TRAVAUX DE VOTRE ASSOCIATION.

VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION S'EST RÉUNI À QUÉBEC, LES 25 ET 26 MARS DERNIER. VOUS TROUVEREZ DANS CETTE COMMUNICATION UN RÉSUMÉ DE L'INFORMATION ET DES DISCUSSIONS QUI ONT EU LIEU LORS DES RENCONTRES.

SUJETS	QUESTIONS ET POINTS À ABORDER
<p><b>RENCONTRE MOUVEMENT</b></p>	<p><b>PROCHAINES RENCONTRES</b></p> <p><b>Réunion statutaire</b> Le 24 avril prochain, le comité exécutif de l'ADGC rencontrera la haute direction du Mouvement afin d'échanger sur les préoccupations et enjeux des DG. M. Normand Desautels et M. Guy Cormier seront présents. D'autres représentants de la haute direction du Mouvement pourraient se joindre à la discussion selon les sujets abordés. À l'ordre du jour, notamment, le contenu du prochain forum DG. Nous vous tiendrons informés des résultats de cet échange.</p> <p><b>Atelier sur l'évolution des TI</b> Les membres du conseil d'administration de l'ADGC recevront M. Robert Ouellette et son conseiller, M. Chadi Habib dans le cadre d'un atelier plénière qui aura lieu le 4 juin prochain afin d'échanger sur les tendances technologiques dans le monde bancaire. Nous entendons d'ailleurs produire un article pour le magazine LEADER suite à cette rencontre.</p> <p><b>Quels enjeux vous préoccupent ?</b> Si vous souhaitez que nous abordions un sujet en particulier lors de l'une de ces rencontres, n'hésitez pas à le partager avec votre représentant régional ou envoyez-nous un courriel à <a href="mailto:info@adgcq.com">info@adgcq.com</a>.</p>
<p><b>FORUM DG</b></p>	<p><b>UN FORUM DESTINÉ AUX DG</b></p> <p>Lors de ses deux dernières rencontres avec la haute direction du Mouvement, l'Association avait fait part de l'importance, pour les DG, d'avoir une compréhension claire de la direction prise par Desjardins, d'un diagnostic du marché ainsi que des tendances à venir, afin de donner un sens aux actions entreprises et d'être cohérents. Pour ce faire, elle a réitéré l'importance de la tenue d'un forum destiné aux DG afin de couvrir ces sujets. L'ADGC est heureuse que les échanges aient donné suite et que puisse se tenir un tel événement le 18 juin prochain.</p> <p>Suite à l'annonce de la tenue dudit FORUM, le comité exécutif a tenu une rencontre avec M. François Chaput le 26 mars dernier afin d'échanger sur les sujets que les DG souhaiteraient voir aborder. Les sujets semblent avoir été bien entendus et compris, et nous espérons que l'influence de l'Association transparaîtra dans la trame de fond de l'événement.</p> <p><i>(Voir la page suivante pour un résumé des sujets présentés lors de cette rencontre.)</i></p>

**FORUM DG  
(suite)**

**Selon les DG faisant partie du CA de l'Association, les objectifs principaux d'un éventuel Forum DG seraient les suivants :**

- donner l'heure juste quant aux perspectives à long terme du Mouvement Desjardins et au diagnostic du marché ;
- créer plus de proximité avec le Mouvement afin d'annuler la distorsion ;
- se doter d'une vision commune afin de saisir le sens des actions à entreprendre.

**Angles proposés – les 3 C : COMPRÉHENSION — COHÉRENCE — CONFIANCE**

**COMPRÉHENSION**

Pour être en mesure de « mettre le chapeau Mouvement », il est impératif d'avoir une meilleure compréhension des perspectives et du diagnostic du marché. Il importe aussi de bien comprendre la direction prise par Desjardins.

- Présentation d'un diagnostic du marché afin de bien saisir les tendances actuelles et futures de l'industrie bancaire.
- Présentation de la vision globale Desjardins afin de bien comprendre sa direction dans cette évolution.

**COHÉRENCE**

Une identification des actions à poser selon la grande vision dont s'est dotée Desjardins permettrait aux DG de donner un sens aux décisions qu'ils prennent, d'être cohérents.

- Présenter une vision du réseau physique de distribution et de la fonction DG. Dans tous les dossiers, susciter la mobilisation des DG afin de leur permettre de contribuer à l'évolution des caisses et du Mouvement.
- Présenter les projets et chantiers en cours ou à venir.
- Identifier les impacts sur la clientèle, des projets et chantiers en cours ou à venir.
- Définir des moyens de communication et de RH déployés pour gérer le changement.

**CONFIANCE**

Il importe que cette « journée DG » permette les échanges, les discussions, les interactions, et que le discours soit bidirectionnel afin de mettre en confiance et favoriser une plus grande mobilisation face aux importantes décisions et changements à venir.

- Utiliser des moyens de communication interactifs et organiser des ateliers de travail favorisant les échanges.

## ÉVÉNEMENTS – DES RENDEZ-VOUS À NE PAS MANQUER !

### CONFÉRENCE 2015 : Un succès !

Le 27 mars dernier, au Palais des congrès de Montréal, près de 900 personnes sont venues assister à la conférence *Sur la ligne de feu* donnée par Jean-François Lépine. Un record d'assistance pour notre dîner-conférence annuel depuis cinq ans ! Nous vous remercions d'être venus en si grand nombre.

### Sondage

Nous espérons que vous avez apprécié l'événement et le conférencier, et nous vous invitons à remplir le formulaire d'appréciation. Ce sondage est notre meilleur guide afin de développer une programmation événementielle à la hauteur de vos attentes. Voici l'adresse :

[adgcq.net/sondage/2015](http://adgcq.net/sondage/2015)

### Entrevue vidéo exclusive (disponible le 15 avril)

Jean-François Lépine répond à quelques-unes de nos questions dans une entrevue vidéo qu'il nous a accordée tout de suite après sa conférence. Pour la visionner, allez faire un tour sur le site web de l'ADGC. [adgcq.com/fr/evenements/conference-annuelle](http://adgcq.com/fr/evenements/conference-annuelle)

### CONGRÈS 2015

Le congrès de l'ADGC est un rendez-vous incontournable pour les directeurs généraux des caisses Desjardins et des caisses de l'Acadie, et il ne se tient qu'une fois l'an. Inscrivez-le à votre agenda ! La thématique et le programme complet vous seront dévoilés en mai prochain.

**Dates :** 9 au 11 septembre 2015

**Lieu :** Fairmont Mont-Tremblant



## WEBINAIRES — NOUVEAU SERVICE GRATUIT

Nous avons mis en place, depuis décembre dernier, les webinaires de l'ADGC portant sur des sujets touchant votre profession. Le comité *Leadership et influence*, composé de membres du CA de l'Association, se penche actuellement sur les prochains sujets susceptibles d'intéresser les DG. Si vous avez des suggestions, elles seront les bienvenues.

En attendant le prochain qui aura lieu en mai, vous pouvez revoir le contenu des deux derniers webinaires.

### Démystifier le harcèlement psychologique

Conférencier : Jean-François Demers, avocat chez Jolicœur Lacasse

Afin d'aller au-delà de la prise en charge déjà en place par le Mouvement à ce sujet, le contenu vise à aider les DG à être en mesure de distinguer les possibles cas de harcèlement psychologique, par rapport aux allégations sans fondement souvent prononcées par frustration.

### Comment atteindre vos objectifs 2015

Conférencier : Luc Doyon, psychologue, formateur et coach professionnel

Basée sur la philosophie « l'attrait plutôt que la réclame », cette conférence vous outillera de façon concrète dans l'atteinte vos objectifs 2015 et, étant adaptée à votre réalité, vous aidera à maintenir votre motivation quotidienne.

Visitez le site web de l'ADGC pour en savoir plus : [adgcq.com/fr/evenements/webinaires](http://adgcq.com/fr/evenements/webinaires)



<p><b>ADMINISTRATEURS CA</b></p>	<p><b>FIN DE MANDATS</b></p> <p>Nous sommes actuellement en période de renouvellement des mandats de certains administrateurs, qui se termineront en septembre 2015. Comme le stipulent les règlements, les membres en règle de chacune des régions élisent leur représentant au conseil d'administration de l'Association.</p> <p>Vous recevrez sous peu une communication de vos représentants régionaux afin de solliciter votre appui pour que leur mandat soit reconduit. C'est aussi une belle occasion de les remercier pour leur engagement.</p> <p><b>À propos</b></p> <p>Le conseil d'administration se compose de 21 directeurs généraux de différentes régions du Québec, de l'Ontario et du Nouveau-Brunswick, et un représentant des caisses acadiennes qui représente également les membres et directeurs généraux des caisses du Manitoba.</p> <p>Les administrateurs sont élus pour un terme de trois ans et ne peuvent être élus pour plus de trois mandats consécutifs, excluant, le cas échéant, la période de remplacement d'un administrateur démissionnaire.</p> <p>Si certains d'entre vous souhaitent qu'un nouvel administrateur soit nommé, vous avez 15 jours ouvrables suite à la réception de la lettre pour soumettre votre candidature ou celle d'un collègue de la région.</p>
<p><b>NOUVEAU DG</b></p>	<p><b>SOUHAITONS-LEUR LA BIENVENUE</b></p> <p>Faites-nous part de la nomination d'un nouveau DG dans votre région. Il nous fera plaisir de le féliciter chaleureusement pour sa nomination et de lui donner tous les renseignements nécessaires quant à la mission de l'Association et à son adhésion en tant que membre de celle-ci.</p> <p>Aussi, n'hésitez pas à nous faire parvenir l'avis de nomination avec une photo du DG en question. Nous pourrions l'ajouter à la prochaine parution du magazine <i>Leader</i>. Voici notre adresse : <a href="mailto:info@adgcq.com">info@adgcq.com</a></p> <p><i>(Voir plus loin les consignes concernant la publication d'une annonce de nomination ou de départ à la retraite dans la revue.)</i></p>

**POLITIQUE DE  
SUBVENTIONS DES  
RÉGIONS**

**UNE POLITIQUE QUI FAVORISE LE RESSOURCEMENT**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, nous avons mis en place une nouvelle politique d'octroi de subventions régionales pour la tenue d'activités de formation et de ressourcement. À ce jour, trois régions se sont prévaluées de la contribution financière du Fonds des régions de notre association pour la planification de leur événement, dont les Cantons-de-l'Est, l'Ontario et la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

En plus de vous aider dans votre profession de DG, cette initiative a pour but de favoriser une utilisation équitable et appropriée des ressources disponibles dans le Fonds des régions de l'ADGC.

**Attribution**

Le conseil d'administration de l'Association dispose annuellement d'un budget de 18 000 \$ et exercera un pouvoir discrétionnaire au meilleur des informations qu'il possède ou de celles fournies par le responsable de la région requérante. Annuellement, les régions seront admissibles à une seule subvention d'une somme maximale de 2 000 \$. Les neuf premières régions à en faire la demande et à répondre aux critères d'admissibilité obtiendront la subvention. Les autres seront admissibles pour l'année suivante.

**Traitement des demandes**

Les demandes seront analysées par le secrétariat de l'Association dans un délai de 15 jours suivant leur réception.

Vous trouverez le formulaire et les critères d'admissibilité à l'adresse suivante :

[adgcq.com/subventions](http://adgcq.com/subventions)



## **MAGAZINE LEADER**

### **Abonnez l'un de vos gestionnaires ou dirigeants**

La revue de l'Association est une source de revenus importante pour l'ADGC, en plus d'être remplie d'informations pertinentes sur le réseau. Vous pouvez abonner les membres de votre équipe afin de leur faire profiter de ce véhicule d'informations qui n'est à nul autre comparable dans le réseau des caisses.

### **Nominations, fusions et départs à la retraite**

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos nouvelles concernant les nominations ou départs à la retraite. Aussi, n'hésitez pas à nous faire part de vos propositions de contenu. Voici notre adresse : [info@adgcq.com](mailto:info@adgcq.com)

### **Voici les consignes à suivre pour vous assurer une publication**

S'il s'agit d'une nomination :

- veuillez préciser le nom de la caisse et le contexte, s'il y a lieu (suite à un regroupement, par exemple) ;
- veuillez indiquer le nombre de membres, le nombre d'employés, ainsi que l'actif de la caisse.

S'il s'agit d'un départ à la retraite :

- veuillez préciser la date (ou l'année) d'entrée chez Desjardins et le nom de la caisse que la personne quitte.

Dans les deux cas :

Veuillez fournir une courte biographie (profil de carrière) d'au moins 100 mots. Toute information devrait être accompagnée d'une photo à haute résolution (minimum : 500 Ko).

## **POUR NOUS JOINDRE**

## **CONTACTEZ-NOUS**

Nous vous rappelons que l'ADGC, c'est l'Association des DG de Desjardins, c'est votre association. N'hésitez donc pas à faire appel à votre représentant régional ou encore à notre secrétariat si vous avez des questions, des préoccupations ou si vous avez besoin de nos services dans le cadre de votre profession.

Téléphone : 514 564-8752

Courriel : [info@adgcq.com](mailto:info@adgcq.com)

Site web : [www.adgcq.com](http://www.adgcq.com)